

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI VOLTEA Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

Voltea Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. udziela Nabywcy gwarancji na okres 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży towaru, na dystrybuowane przez siebie towary, eksploatowane na terenie Polski, na podstawie poniższych warunków:

1. Sprzedawca gwarantuje, że dostarczone urządzenie i części zamienne będą wolne od wad, w szczególności wynikających z zastosowanych materiałów i jakości wykonania.
2. Gwarancją objęte są wady produkcyjne części elektronicznych lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych elementów elektronicznych.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż urządzeń, wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia oraz prawidłowa, zgodna z przeznaczeniem eksploatacja.
4. Gwarancja dla dostarczonego urządzenia i części zamiennych nie obejmuje roszczeń z tytułu uszkodzeń i wad wynikłych na skutek:
 - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi działania użytkownika, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
 - b. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Nabywcę lub inne nieupoważnione osoby,
 - c. uszkodzenia przez tzw. siły wyższe (w szczególności wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, zbyt wysokie napięcie elektryczne, oddziaływanie czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych),
 - d. uszkodzeń związanych z nieprawidłową eksploatacją urządzenia, przekroczenia podanych wartości eksploatacyjnych, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych.
5. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej nie później niż w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar na swój koszt i ryzyko do siedziby Sprzedającego. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić po upływie 24 miesięcy od daty nabycia towaru, o ile wykrycie wady nastąpiło w okresie gwarancji. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki oraz posiadać załączony dowód nabycia reklamowanego towaru. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w najszybszym możliwym terminie jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania reklamacji. O uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji Sprzedawca powiadomi Nabywcę na piśmie lub w drodze korespondencji mailowej albo faksu z jednoczesnym przekazaniem korespondencji pisemnej. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
6. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca dokona według własnego wyboru nieodpłatnej naprawy lub wymiany na wolne od wad wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez Sprzedającego jako wadliwe. Sprzedający może również wypłacić Nabywcy stosowne odszkodowanie w wysokości nieprzekraczającej równowartość

zapłaconej ceny, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi 14 dni od daty uznania reklamacji i może zostać wydłużony w przypadku okoliczności niezależnych od Sprzedającego.

7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedawca dostarczył Nabywcy zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Sprzedawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniający z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
8. Za naprawy istotne uważa się naprawy o wartości przekraczającej 50% wartości reklamowanego towaru.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Baterie, akumulatory i inne ogniwa zasilające,
 - b. Elementy szklane, sznury przyłączeniowe, wtyczki,
 - c. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne oraz chemiczne,
 - d. Uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek i ingerencji dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - e. Celowe uszkodzenie sprzętu,
 - f. Czynności konserwacyjne,
 - g. Zmniejszający się strumień świetlny wynikający z zużycia się diod,
 - h. Naturalne przebarwienia materiałów plastikowych powstających w trakcie eksploatacji.
10. Sprzedawca w okresie gwarancji gwarantuje usunięcie usterek powstałych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy na jego koszt.
11. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca. W szczególności Nabywca zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Sprzedającego, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji zagranicznej według stosowanych u Sprzedawcy stawek, jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
12. Sprzedający jednoznacznie wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania wadliwego towaru lub istnienia wady, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do wadliwego towaru. Zobowiązania Sprzedającego, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do kosztów urządzeń i części, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.

13. Postępowanie reklamacyjne kończy sporządzenie protokołu reklamacyjnego stwierdzającego usunięcie wad podpisanego przez obie strony.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Niezapewnienie dostępu przez Nabywcę przedstawicielom Sprzedającego do reklamowanego urządzenia na żądanie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
15. Nabywca jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki przeprowadzenia czynności serwisowych. W przypadku, gdy przeprowadzenie czynności nie będzie możliwe ze względu na warunki pracy lub wiązać się będzie z zagrożeniem zdrowia i życia pracowników serwisu, Sprzedający powstrzyma się od rozpatrzenia reklamacji do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. W takiej sytuacji okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, w którym nie było możliwe przeprowadzenie czynności gwarancyjnych.

Niezapewnienie dostępu do urządzeń na wskazanych warunkach przez dłużej niż 7 dni traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
16. W przypadku zlecenia napraw odpłatnych w tym napraw pogwarancyjnych koszty naprawy serwisowej będą ustalane każdorazowo indywidualnie, wg stawek Sprzedającego, a obejmować mogą w miarę zapotrzebowania: koszty przejazdów, wynajęcia niezbędnego sprzętu, roboczogodzin serwisanta, zakwaterowania, materiałów zużytych w trakcie prac serwisowych, dodatkowych ekspertyz.
17. Na Nabywcy spoczywa obowiązek zapewnienia serwisantowi właściwego dostępu do towarów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku braku właściwego dostępu lub utrudnień z nim związanych, koszty serwisu pokrywa nabywca, analogicznie jak dla bezzasadnej reklamacji.

Łochowo, dnia 10.11.2015 r.